

English Version

“Agreement” means the Sales Order, the Quotation, the Proposal and, these General Terms and Conditions for Services.

“Assessment Services” shall mean services whereby Cubiks assesses a candidate or candidates for potential selection and/or development. This may include feedback to candidates, if agreed with the Customer. The output shall consist of verbal and/or written recommendations to assist the Customer in selection for employment and/or development.

“Confidential Information” means all confidential information, both written and oral, received by one party from or on behalf of the other in connection with the performance of the Services to include without limitation all data, results of assessments, assessment content, software, business systems, methodologies, proprietary systems and/or application programs and information regarding the parties themselves and/or any holding company or subsidiary of each party or other subsidiary of such holding company.

“Cubiks” means the Cubiks company set out in the Sales Order.

“Customer” means the customer set out in the Sales Order.

“Development Services” shall normally mean services to develop/coach an employee or employees and the output shall consist of verbal and/or written recommendations.

“Fees” means the fees payable by the Customer as set out in the Quotation.

“Proposal” means any proposal provided by Cubiks which may describe the Services and the Fees payable by the Customer.

“Quotation” means the quotation provided by Cubiks.

“Services” means the services described in the Sales Order, the Quotation and the Proposal.

“Sales Order” means the sales order provided by Cubiks.

1 EFFECTIVE DATE AND TERM

1.1 The Effective Date of this Agreement shall be the date on which the Customer accepts a Quotation, confirms a Sales Order, instructs Cubiks to commence the Services or commences the use of the Services whichever occurs first.

1.2 The term of this Agreement shall be twelve months from the Effective Date and then continuing, subject to paragraph 5.6 (Charges and Invoicing) on the same terms and conditions until terminated in accordance with paragraph 10 (Termination).

2 CONFIDENTIAL INFORMATION

2.1 Each party agrees during the term and for a period of two years after the expiry or termination of this Agreement to keep confidential the Confidential Information and will not use or disclose it except as necessary for the performance of this Agreement.

2.2 This duty of confidence will not extend to any part of the Confidential Information which is lawfully in the possession of the receiving party at the time of disclosure, published either before or after the date of such disclosure through no fault of the receiving party, lawfully received from a third party, independently developed or created by the receiving party or required to be disclosed by law.

2.3 Each party shall ensure that its employees, officers, representatives, advisers, agents or sub-contractors to whom it discloses Confidential Information comply with this paragraph 2.

3 INTELLECTUAL PROPERTY

3.1 Intellectual Property (“IP”) includes, without limitation, all property in and rights under copyright, patents, database rights, design rights, business names, trade names, trademarks and any other form of intellectual property right, process or know-how but excludes data relating to the Customer’s employees or potential employees.

3.2 Any IP developed during, or used in the delivery of the Services belongs wholly and exclusively to Cubiks. Where the IP of a third party is used in the delivery of the Services (save as specified by the Customer and referred to in paragraph 3.3 below), Cubiks holds an appropriate licence.

3.3 The Customer will provide any trademark, logo, branding, content, competencies, items and/or other materials which the Customer requires to be used as part of providing the Services and/or incorporated in the output of the Services and all facilities, materials, data, drawings, specifications, reports, tools, software programmes and other information and resources as Cubiks may reasonably request in order to successfully provide the Services.

3.4 In respect of everything described above as may be provided by the Customer or on the Customer’s behalf to Cubiks, the Customer confirms (a) that it holds an appropriate licence for use by Cubiks in connection with providing the Services under this Agreement and for inclusion in Cubiks’ output of the Services, and (b) the Customer is responsible for ensuring that they meet the Customer’s requirements and understands that they have not been validated by Cubiks.

3.5 Upon completion of Assessment Services and/or Development Services and on receipt of payment in full by the Customer, Cubiks will grant the Customer a royalty-free, non-exclusive, non-transferable licence to use the resulting reports and recommendations for the objectives set out in the Proposal for HR purposes in its internal business operations.

3.6 The Customer undertakes to use such reports and recommendations in accordance with any objectives described in the Proposal, to provide feedback where necessary and not included as part of the Services and otherwise to use such reports and recommendations as part of a proper and ethical HR policy.

3.7 All other results from the provision of the Services, for example, tailored assessment content or exercises are normally licensed in accordance with a Cubiks licence or hosting agreement and this Agreement does not grant any such licence.

4 PARTIES’ OBLIGATIONS

4.1 Cubiks will perform the Services with reasonable care and skill to ensure that the Services conform in all respects with the Agreement.

4.2 The Customer is responsible for ensuring that the Services serve a business purpose for assessing a candidate or a group of candidates and that they correspond with applicable job criteria, for validating the use and application of the Services and uniformly administering them in a manner which is not illegally discriminatory or otherwise in contravention of any applicable employment, data protection or other law.

- 4.3 The Customer shall promptly (a) make decisions and inform Cubiks of the result of those decisions when Cubiks requests the Customer to do so, and (b) co-operate with Cubiks to the extent required to achieve the objectives set out in the Proposal or otherwise in this Agreement.
- 4.4 Cubiks shall be responsible for managing any sub-contractor which Cubiks appoints. The Customer acknowledges that the Customer is responsible for instructing and managing any other third party supplier.
- 4.5 The Customer shall be responsible for any cost of complying with the Customer's own obligations under this paragraph 4.
- 4.6 Cubiks' ability to provide the Services in accordance with any agreed timetable and Fees and generally in accordance with this Agreement will depend upon the Customer's compliance with this paragraph 4. If the Customer fails to comply with this paragraph 4, Cubiks will discuss the consequences with the Customer and agree any additional fees before they are incurred whenever reasonably possible.

5 CHARGES AND INVOICING

- 5.1 Unless agreed otherwise, Fees for Services delivered during each calendar month are due and payable by the Customer and may be invoiced at the end of that month.
- 5.2 Unless agreed otherwise, invoices shall be paid by the Customer within 30 days of the date of the invoice failing which Cubiks may, at its option, suspend performance of the Services and charge the Customer the statutory interest on the overdue amount. Such interest shall accrue on a daily basis from the date on which payment is due until the date of actual payment of the overdue amount, whether before or after judgment. In such event, the Customer shall pay the interest together with the overdue amount.
- 5.3 Reasonable travel and subsistence costs incurred by Cubiks or any sub-contractor appointed by Cubiks for the provision of the Services ("Expenses") shall be reimbursed by the Customer and shall be due and payable monthly in arrears.
- 5.4 Where the Services are performed wholly or partly outside the jurisdiction of this Agreement, Cubiks reserves the right to appoint a locally based company within the Cubiks group, a distributor or an associated company as their agent for the purposes of delivering the Services, issuing invoices and nominating the currency in which invoices are to be paid.
- 5.5 Payment must be made without any set-off or counter claim and free of deduction or withholding of any taxes or governmental charges (except as required by law). If any deduction or withholding tax is required by law, the Customer agrees to pay to Cubiks the amount of such deduction or withholding of tax.
- 5.6 Cubiks may increase the Fees and Expenses on 1 January each year subject to giving the Customer notice by 1 November of the previous year

6 SCHEDULING, RE-SCHEDULING AND CANCELLATION OF SERVICES

- 6.1 For the avoidance of doubt, in the event that a candidate or a group does not attend on an agreed date (for any reason), it shall be treated as a cancellation, not postponement, and may not be re-scheduled without the prior agreement of Cubiks. If, for any reason, a candidate does not attend on an agreed date for assessment or training services, the Fees shall be due and payable as follows, or as otherwise agreed between the parties in writing:
 Less than 7 days or no notice of cancellation – 100%
 Between 15 and 7 days' notice of cancellation – 50%
 Between 30 and 16 days' notice of cancellation – 25%
 In excess of 30 days' notice of cancellation – 0%
- 6.2 In the event that Fees have been agreed on a "per group" basis and the number of candidates attending on the agreed date is less than agreed (for any reason), the Fees payable by the Customer remain due and payable as if the whole group had been in attendance.
- 6.3 In the event that Fees have been agreed on a "per group" basis and none of the group attends on the agreed date (for any reason), the percentage of Fees payable by the Customer shall be due and payable as set out above.
- 6.4 Any cancellation costs incurred by Cubiks (including but not limited to accommodation charges) will be recharged to the Customer.
- 6.5 Cubiks may cancel a session, for any reason, with at least two (2) working days' notice to the Customer. In such circumstances, Cubiks will refund to the Customer 50% of the total fees for the session and Cubiks will use reasonable efforts to ensure that the session is rescheduled and delivered within 72 hours of the original date.
- 6.6 Once confirmed, payment for other Services, for example, design and development of assessment content, shall be due and payable as set out in paragraph 5 above. These Services may only be cancelled with the prior agreement of Cubiks.

7 RECOMMENDATIONS AND ACCEPTANCE

- 7.1 Any statements Cubiks makes about the results of the Services and all surveys, forecasts, recommendations and opinions (together "Recommendations") in any proposal, report, letter or presentation are made in good faith and on the basis of the information before Cubiks at the time. As their fulfilment depends on a number of factors outside Cubiks' control Recommendations are not held out to be, and will not be taken to be, in any circumstance, a warranty (express or implied) of achievable results.
- 7.2 Acceptance by the Customer of the results of the Services as being compliant with this Agreement shall be deemed to occur on the earlier of (a) confirmation in writing by the Customer to this effect or (b) the commencement of use by the Customer of the results of the Services in the course of business.

8 LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1 To the extent permitted by law, and except as provided otherwise in this Agreement, Cubiks shall not have any liability for any indirect losses in connection with this Agreement including, for example (a) loss of profits (b) loss of anticipated savings (c) loss of business opportunity, or (d) loss of goodwill.
- 8.2 To the extent permitted by law, the total aggregate liability of Cubiks in any Contract Year (being each period of twelve months starting with the Effective Date or the anniversary of the Effective Date) in connection with this Agreement and/or the Data Agreement and/or resulting from any use of the Services shall not exceed 110% of all sums actually paid by the Customer to Cubiks in accordance with this Agreement during such Contract Year (or during the Term if shorter). The Customer acknowledges that the Fees are based on this limitation being agreed.
- 8.3 Nothing in this Agreement shall limit or exclude the liability of Cubiks for acts caused by intent or gross negligence or for any other liability which may not be excluded by law.
- 8.4 Cubiks shall not be liable for any loss or damage whatsoever arising out of or in connection with any third party claims, actions or proceedings relating to the Customer's use of the Services.

8.5 Without prejudice to the generality of clause 8.4 above, the Customer recognises and agrees that the Services must be used in accordance with the terms and conditions of this Agreement, including, without limitation, clause 4.2 above. In the event of any claim against Cubiks related to the Customer's breach of any of the terms, conditions and warranties of this Agreement, the Customer will indemnify Cubiks and hold Cubiks harmless against all damages, liabilities and costs (including reasonable legal fees) which may be suffered or incurred by Cubiks as a result of or in connection with such a claim

8.6 No person or entity other than the Customer or Cubiks shall have any right under or in connection with this Agreement.

8.7 Cubiks shall not have any liability to the Customer for any delay or failure in the performance of its obligations under this Agreement to the extent that such delay or failure is as a result of a delay or failure by the Customer in the performance of any of its obligations under this Agreement.

9.1 FORCE MAJEURE

If either of the parties is prevented, hindered or delayed from observing or performing their obligations under this Agreement by any act beyond their reasonable control, (a "Force Majeure Event"), the affected party will as soon as reasonably possible, give notice to the other of suspension of performance of this Agreement and will not be liable for any consequent failure to perform its obligations hereunder. If the Force Majeure Event continues for a continuous period of more than 1 month from the date of such notice, either party may, on written notice to the other, terminate this Agreement with immediate effect. The Customer will remain liable to pay Cubiks' Fees and Expenses which are outstanding at the date of termination.

9.2 A Force Majeure Event may, inter alia, consist of actions or omissions of a public authority, new or amended legislation, labour conflicts, blockades, war, riots, sabotage, extreme weather conditions, lightning strikes, fire, explosion, flooding, natural disasters, accidents or other events with similar effect.

10 TERMINATION

10.1 Either party may terminate this Agreement on thirty days' written notice which may be served following the expiry of twelve months from the Effective Date provided however that this shall not affect any confirmed order for Services. Cancellation of a confirmed order for Services shall be dealt with as set out in paragraph 6 above.

10.2 Either party may terminate this Agreement, including any confirmed order for Services, with immediate effect by written notice in the event:

10.2.1 either party is unable to pay its debts as they fall due, either party admits inability to pay its debts or is deemed unable to pay its debts; a court of competent jurisdiction makes an order for the liquidation, administration, bankruptcy or dissolution of the other party; an administrative or other receiver, manager, trustee, liquidator, administrator or similar officer is appointed over all or part of the assets of the other party; on the making of an arrangement or composition with the other party's creditors generally; or any equivalent event having similar effect; and/or

10.2.2 that the other party is in material breach including, without limitation non- payment, which (a) is not remedied within five working days of notice in writing to the party in breach or (b) cannot be remedied.

11 NON-SOLICITATION

During the term of this Agreement and for six months thereafter, neither party will solicit, or endeavour to solicit, in any way the services of or offer to employ or engage any employee of the other without the prior written agreement of the other.

12 PUBLICATION

Subject to Cubiks' confidentiality obligations, Cubiks reserves the right to include the Customer's name on Cubiks' published list of clients to whom Cubiks is providing services unless the Customer advises Cubiks, in writing, to the contrary.

13 DATA PROTECTION

If the circumstances of this Agreement imply that Cubiks will process personal data on behalf of the Customer, the Customer, as the Data Controller, appoints Cubiks as its Personal Data Processor.

The data provided by individuals when participating in assessments shall be processed in accordance with the terms of the relevant data agreement specified below ("the Data Agreement"):

[Cubiks EEA Data Controller Processor Agreement](#) (for Customers controlling and processing personal data within the European Economic Area);

[Cubiks Non-EEA Data Controller Processor Agreement](#) (for Customers controlling and processing personal data outside the European Economic Area).

In the event of an error in relation to either link in this clause 13, please copy and paste the URL into a browser or alternatively contact the Cubiks helpdesk at Support@cubiks.com.

14 ENTIRE AGREEMENT

14.1 This Agreement constitutes the entire agreement between Cubiks and the Customer relating to the Services. The Customer acknowledges that any agreement, representation, understanding or discussion which the Customer wishes to rely upon has been recorded in this Agreement. It is expressly agreed that terms and conditions forming part of the Customer's purchase order or similar document shall not form part of this Agreement.

14.2 All other terms, conditions and warranties, whether express or implied, statutory or otherwise are excluded to the extent permitted by law and are replaced by the terms in this Agreement.

15 VARIATION

Any variation or addition to this Agreement will only be effective if agreed to by both parties in writing. Cubiks reserves its right, upon such variation or addition, to review and vary its fees, and any estimated timescales or dates for performance of the Services.

16 WAIVER

No delay or omission by either party in exercising any of its rights or remedies under this Agreement, or under any applicable law, will be deemed a waiver of the exercise of such right or remedy or any other right or remedy on any other occasion.

17 NOTICES

Any notice to be served will be validly delivered if sent by recorded or registered post and in such case will be deemed to be received two working days after the date of proof of delivery or by fax in which case it is deemed to be received at the time of transmission.

18 GOVERNING LAW

This Agreement and any disputes or claims arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by the substantive laws of Sweden. Any dispute, controversy or claim arising out of or in connection with this contract, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be finally settled by arbitration administered by the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce (the SCC Institute). The Rules for Expedited Arbitrations of the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce shall apply, unless the SCC Institute, taking into account the complexity of the case, the amount in dispute and other circumstances, determines, in its discretion, that the Rules of the Arbitration Institute

of the Stockholm Chamber of Commerce shall apply. In the latter case, the SCC Institute shall also decide whether the arbitral tribunal shall be composed of one or three arbitrators. The place of arbitration shall be Stockholm, Sweden. The language to be used in the arbitral proceedings shall be English, unless otherwise agreed.

19 SEVERANCE

The invalidity, illegality or unenforceability of the whole or part of any term or condition of this Agreement does not affect or impair the continuation in full force and effect of the remainder.

20 LANGUAGE

Notwithstanding that the terms of this Agreement have been translated into Swedish below, this English language version shall prevail.

© This version: Cubiks Intellectual Property Limited 2017

Version på Svenska

"Avtal" betyder Försäljningsordern, Kostnadsförslaget, Förslaget och dessa Allmänna Villkor.

"Utvärderingstjänster" betyder tjänster genom vilka Cubiks utvärderar en kandidat eller kandidater för potentiellt urval och/eller utveckling. Detta kan inkludera återkoppling till kandidater, om så överenskommit med Kunden. Slutprodukten ska bestå av muntliga och/eller skriftliga rekommendationer för att bistå Kunden gällande urvalet vid anställning och/eller utveckling.

"Konfidentiell Information" betyder all konfidentiell information, både skriftlig och muntlig, mottagen av en part från den andre parten eller å dennes vägnar i samband med utförandet av Tjänsterna, och inkluderar utan begränsning all data, resultat från utvärderingar, innehåll av utvärderingar, mjukvara, affärssystem, metoder, egna system och/eller applikationsprogram och information rörande parterna själva och/eller holdingbolag eller respektive parts dotterbolag eller annat dotterbolag eller dotterbolag till sådant holdingbolag.

"Cubiks" betyder det Cubiks-bolag som anges i Försäljningsordern.

"Kund" betyder den kund som anges i Försäljningsordern.

"Utvecklingstjänster" ska normalt sett betyda tjänster för att utveckla/coacha en anställd eller anställda och slutprodukten ska bestå av muntliga och/eller skriftliga rekommendationer.

"Avgifter" betyder avgifterna som kunden ska betala i enlighet med Kostnadsförslaget.

"Förslag" betyder förslag tillhandahållna av Cubiks vilka kan beskriva Tjänsterna och Avgifterna Kunden ska betala.

"Kostnadsförslag" betyder kostnadsförslaget som tillhandahålls av Cubiks.

"Tjänsterna" betyder de tjänster som beskrivs i Försäljningsordern, Kostnadsförslaget och Förslaget.

"Försäljningsorder" betyder försäljningsordern som tillhandahålls av Cubiks.

1 IKRAFTTRÄDANDEDATUM OCH AVTALS PERIOD

1.1 Detta Avtals Ikraftträdandedatum är det datum då Kunden accepterar ett Kostnadsförslag, bekräftar Försäljningsordern, instruerar Cubiks att påbörja utförandet av Tjänsterna eller påbörjar användandet av Tjänsterna, beroende av vilken av dessa händelser som sker först.

1.2 Avtalsperioden för detta Avtal sträcker sig tolv månader från och med Ikraftträdandedatumet och fortsätter sedan, med undantag för punkten 5.6 (Avgifter och Fakturering) på samma villkor till dess uppsägning sker i enlighet med paragraf 10 (Uppsägning).

2 KONFIDENTIELL INFORMATION

2.1 Vardera part samtycker till att under avtalsperioden och i två år efter utgången eller uppsägningen av Avtalet hålla Konfidentiell Information hemlig och att inte använda eller avslöja informationen förutom när det är nödvändigt för att utföra detta Avtal.

2.2 Ätagandet att hålla Konfidentiell Information hemlig inkluderar inte någon del av Konfidentiell Information som lagligen innehas av den mottagande parten vid tiden för avslöjandet, är publicerad antingen före eller efter det datum då sådant avslöjande sker utan att det skett på grund av fel från den mottagande parten, är lagligen mottagen från tredje part, är självständigt utvecklad eller skapad av den mottagande parten eller om avslöjande krävs enligt lag.

2.3 Vardera part ska säkerställa att dess anställda, befattningshavare, representanter, rådgivare, agenter eller underleverantör, till vilka en part avslöjar Konfidentiell Information, efterlever denna punkten 2.

3 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

3.1 Immateriella Rättigheter ("IP") inkluderar, utan begränsning, all egendom i och i förhållande till upphovsrätt, patent, databasrättigheter, mönsterskydd, firmanamn, varumärken och annan form av immateriell rättighet, process eller know-how, men exkluderar data i förhållande till Kundens anställda eller potentiella anställda.

3.2 IP som utvecklats under eller som använts vid leverans av Tjänsterna tillhör fullständigt och exklusivt Cubiks. Om tredje parts IP används vid leverans av Tjänsterna (förutom om det specificerats av Kunden och refereras till i punkten 3.3. nedan), innehar Cubiks en lämplig licens.

3.3 Kunden ska tillhandahålla varumärken, logotyp, branding-innehåll, kompetens, föremål och/eller annat material som Kunden kräver ska användas som del av tillhandahållandet av Tjänsterna och/eller ska inkorporeras i slutprodukten av Tjänsterna och alla faciliteter, material, data, ritningar, specifikationer, rapporter, verktyg, mjukvaruprogram och annan information och resurser som Cubiks rimligtvis kan kräva för att Cubiks på bästa sätt ska kunna tillhandahålla Tjänsterna.

3.4 Beträffande det ovan beskrivna materialet som kan komma att tillhandahållas av Kunden eller av Cubiks å kundens vägnar, bekräftar Kunden (a) att den innehar en lämplig licens för Cubiks användande i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna i detta Avtal och inkluderandet i Cubiks slutprodukt av Tjänsterna, och (b) att Kunden är ansvarig för att säkerställa att de uppfyller Kundens krav och förstår att de inte har validerats av Cubiks.

3.5 Vid slutförandet av Utvärderings- och/eller Utvecklingstjänster och vid mottagande av komplett betalning från Kunden, kommer Cubiks att överlåta till Kunden en royalty-fri, icke-exklusiv, ej överlåtbar licens för användandet av resulterande rapporter och rekommendationer för de ändamål som beskrivs i Förslaget för HR-syften i Kundens interna affärsverksamhet.

3.6 Kunden åtar sig att använda sådana rapporter och rekommendationer i enlighet med i Förslaget angivna syften, att om nödvändigt tillhandahålla återkoppling, som inte ska anses inkluderat som en del av Tjänsterna och i övrigt använda sådana rapporter och rekommendationer som en del av en korrekt och etisk HR-policy.

- 3.7 Alla andra resultat från Cubiks tillhandahållande av Tjänsterna, till exempel skräddarsytt utvärderingsinnehåll eller utbildningsövningar är normalt licensierade i enlighet med en Cubiks-licens eller hostingavtal och detta Avtal innebär inte beviljandet av någon sådan licens.

4 PARTERNAS SKYLDIGHETER

- 4.1 Cubiks kommer att utföra Tjänsterna med skälig omsorg och skicklighet för att säkerställa att Tjänsterna överensstämmer med Avtalet.
- 4.2 Kunden är ansvarig för att säkerställa att Tjänsterna har ett affärsmässigt syfte vid utvärdering av en kandidat eller en grupp kandidater och för att de motsvarar tillämpliga anställningskriterier, för att säkerställa korrekt användande och tillämpning av Tjänsterna och hanterar Tjänsterna på ett sätt som inte är olagligt diskriminerande eller annars innebär en överträdelse av tillämplig arbetsrättslig lagstiftning, personuppgiftslagstiftning eller annan lag.
- 4.3 Kunden ska omedelbart (a) fattabeslut och informera Cubiks om resultatet av dessa beslut när Cubiks begär detta av Kunden, och (b) samarbeta med Cubiks i den utsträckning som krävs för att uppnå de ändamål som anges i Förslaget eller annars i detta Avtal.
- 4.4 Cubiks ska ansvara för att hantera underleverantörer som Cubiks anlitar. Kunden medger att Kunden är ansvarig för att instruera och hantera annan tredjepartsleverantör.
- 4.5 Kunden ska vara ansvarig för kostnad som uppstår på grund av att Kunden uppfyller sina skyldigheter enligt denna punkten 4.
- 4.6 Cubiks förmåga att tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med ett överenskommet schema och Avgifter och allmänt i enlighet med detta Avtal är beroende av Kundens efterlevnad av denna punkten 4. Om Kunden misslyckas med att efterleva denna punkten 4 kommer Cubiks att diskutera konsekvenserna av detta med Kunden och komma överens om ytterligare avgifter innan de uppkommer, när detta är rimligen möjligt.

5 DEBITERING OCH FAKTURERING

- 5.1 Om ej annat överenskommit ska Avgifter för Tjänster levererade under en kalendermånad vara förfallna till betalning samma månad och ska faktureras vid slutet av den månaden.
- 5.2 Om ej annat överenskommit ska fakturor betalas av Kunden inom 30 dagar från faktureringsdatum. Om betalning inte skett på förfalldatumet får Cubiks, efter eget gottfinnande, pausa tillhandahållandet av Tjänsterna och debitera Kunden ränta enligt lag på det förfallna beloppet. Sådan ränta ska öka på daglig basis från och med förfalldatumet till och med den dag då det förfallna beloppet betalats, antingen före eller efter en dom. Vid sådan händelse ska Kunden betala räntan tillsammans med det förfallna beloppet.
- 5.3 Skäliga kostnader för resor och uppehålle som Cubiks eller underleverantör anlitar av Cubiks ådrar sig vid tillhandahållandet av Tjänster ("Utgifter") ska ersättas av Kunden och ska betalas ut i efterskott varje månad.
- 5.4 När Tjänsterna har utförts helt eller delvis utanför detta Avtals jurisdiktion, förbehåller sig Cubiks rätten att utse ett lokalt företag inom Cubiks-gruppen, en distributör eller ett närstående företag som sin agent i syfte att tillhandahålla Tjänsterna, utfärda fakturor och utse valutan som fakturorna ska betalas i.
- 5.5 Betalning måste erläggas utan avräkning eller motkrav och vara fri från avdrag och återhållande av skatt eller statliga avgifter (förutom när så krävs enligt lag). Om avdrag eller återhållande av skatt krävs enligt lag, samtycker Kunden till att betala Cubiks det avdragna eller återhållna beloppet.
- 5.6 Cubiks kan komma att höja Avgifterna och Utgifterna den 1 januari varje år under förutsättning att Kunden underrättas om detta senast den 1 november året före.

6 SCHEMALÄGNING, OMBOKNING OCH AVBOKNING AV TJÄNSTER

- 6.1 För att undvika missförstånd, om en kandidat eller en grupp inte närvarar vid en överenskommen tidpunkt (av någon anledning), så skall det behandlas som en avbokning, inte en senareläggning, och får inte bokas om utan att Cubiks i förväg godkänner detta. Om, av någon anledning, en kandidat inte närvarar vid en överenskommen tidpunkt för utvärdering eller utbildningstjänster, skall Avgifterna anses förfallna och betalas enligt vad som följer, eller annars enligt vad som överenskommit skriftligen mellan parterna:
- Mindre än 7 dagar eller utan varsel om avbokning – 100 %
Mellan 15 och 7 dagars varsel om avbokning – 50 %
Mellan 30 och 16 dagars varsel om avbokning – 25 %
Mer än 30 dagars varsel om avbokning – 0 %
- 6.2 Om Avgifter har bestämts "per grupp" och antalet kandidater som närvarar på det överenskomna datumet är färre än överenskommet (oavsett anledning), skall Avgifterna som Kunden skall betala vara fortsatt desamma som om hela gruppen hade närvarat.
- 6.3 Om Avgifter bestämts "per grupp" och ingen från gruppen närvarar på det överenskomna datumet (av någon anledning), ska procentsatsen av Avgifterna betalas av Kunden enligt vad som stadgas ovan.
- 6.4 Avbokningskostnader som Cubiks ådrar sig (inkluderat men inte begränsat till boendekostnader) skall debiteras Kunden.
- 6.5 Cubiks får avboka ett tillfälle, av någon anledning, med minst två (2) dagars varsel därom till Kunden. Vid sådana omständigheter, kommer Cubiks att betala tillbaka till Kunden 50 % av de totala avgifterna för tillfället och Cubiks skall skäligen anstränga sig för att säkerställa att tillfället bokas om och levereras inom 72 timmar från det ursprungliga datumet.
- 6.6 När bekräftat, ska betalning för andra Tjänster, exempelvis design och utveckling av utvärderingsmaterial, vara förfallna och betalas enligt vad som stadgas i punkten 5 ovan. Dessa Tjänster får bara avbokas om Cubiks på förhand godkänner detta.

7 REKOMMENDATIONER OCH GODKÄNNANDE

- 7.1 Uttalandanden som Cubiks gör om resultaten av Tjänsterna och alla undersökningar, prognoser, rekommendationer och åsikter (tillsammans "Rekommendationer") i förslag, rapport, brev eller presentationer är gjorda i god tro och på basis av den information Cubiks vid tillfället har tillgång till. Eftersom deras fullgörande beror på en rad faktorer utanför Cubiks kontroll är Rekommendationer inte, och skall inte under några omständigheter betraktas som,, en garanti (uttrycklig eller underförstådd) för uppnåeliga resultat.
- 7.2 Godkännande från Kunden att resultatet av Tjänsterna är förenliga med detta Avtal skall anses ske på det tidigare av (a) en skriftlig bekräftelse från Kunden som anger detta, eller (b) när Kunden påbörjar användning av resultaten av Tjänsterna i samband med Kundens verksamhet.

8 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1 I den utsträckning som lagen tillåter, och om inget annat föreskrivs i detta Avtal, skall Cubiks inte hållas ansvarig för någon indirekt skada i samband med detta Avtal inklusive, exempelvis (a) utebliven vinst (b) att förväntade besparingar uteblir (c) bortfall av affärsmöjligheter, eller (d) förlust av goodwill.
- 8.2 I den utsträckning som lagen tillåter, skall det totala aggregerade ansvaret för Cubiks under ett Kontraktår (vilket är varje period om tolv månader som startar med Ikraftträdandedatumet eller årsdagen av Ikraftträdandedatumet) i samband med detta Avtal och/eller Dataavtalet och/eller ett resultat av någon användning av Tjänsterna inte överskrida 110 % av alla belopp som faktiskt betalats av Kunden till Cubiks i enlighet med detta Avtal under ett sådant Kontraktår (eller under Avtalsperioden om kortare). Kunden är införstådd med att Avgifterna är beräknade utifrån att Kunden godkännt denna begränsning
- 8.3 Inget i detta Avtal skall begränsa eller utesluta Cubiks ansvar för handlingar orsakade genom uppsåt eller grov oaktsamhet eller något annat ansvar som inte kan begränsas enligt lag.
- 8.4 Cubiks skall inte ansvara för någon som helst förlust eller skada som uppkommit genom eller i samband med tredje parts anspråk, handlingar eller förfarande i förhållande till Kundens användande av Tjänsterna.
- 8.5 Utan att det påverkar allmängiltigheten av punkten 8.4 ovan, erkänner och accepterar Kunden att Tjänsterna måste användas i enlighet med villkoren i detta Avtal, inklusive, utan begränsning av punkten 4.2 ovan. Om eventuella anspråk riktas mot Cubiks i förhållande till Kundens brott mot villkor eller garantier i detta Avtal, skall kunden ersätta Cubiks och hålla Cubiks skadelös för alla skador, skyldigheter och kostnader (inklusive rimliga advokatkostnader) som Cubiks kan drabbas av eller ådra sig som ett resultat av eller i samband med ett sådant anspråk.
- 8.6 Ingen annan part än Kunden eller Cubiks har någon rättighet på grund av eller i samband med detta Avtal.
- 8.7 Cubiks skall inte ha något ansvar gentemot Kunden för förseningar eller fel vid utförandet av sina skyldigheter enligt detta avtal i den uträkning sådan försening eller sådant fel är ett resultat av en försening eller fel hänförligt till Kunden vid utförandet av någon av Kundens förpliktelser enligt detta Avtal.

9.1 FORCE MAJEURE

- Om någon av parterna är förhindrade, hindrade eller försenade att observera eller fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal på grund av händelse utanför deras rimliga kontroll (en "Force Majeurehändelse"), ska den berörda parten så snart som är rimligen möjligt, underrätta den andra om förseningen att fullgöra detta Avtal och kommer inte att hållas ansvarig för efterföljande misslyckanden att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. Om Force Majeurehändelsen fortsätter under en sammanhängande period om mer än 1 månad från dagen för underrättandet, kan endera part, genom skriftligt varsel därom till den andra, säga upp detta Avtal med omedelbar verkan. Kunden kommer att förbli skyldig att betala Cubiks Avgifter och Kostnader som är utestående vid tidpunkten för uppsägningen.
- 9.2 En Force Majeurehändelse kan, bland annat, bestå av en offentlig myndighets handling eller underlåtelse att handla, ny eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikter, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrofer, olyckor eller andra händelser med liknande effekt.

10 UPPSÄGNING

- 10.1 Vardera part kan säga upp detta Avtal med trettio dagars skriftligt varsel som kan delges efter utgången av tolv månader från Ikraftträdandedatumet, dock under förutsättning att detta inte skall påverka någon bekräftad order av Tjänster. Annullering av en bekräftad order av Tjänster skall behandlas enligt vad som stadgas i punkten 6 ovan.
- 10.2 Vardera part kan säga upp detta Avtal, inklusive eventuella bekräftade ordrar av Tjänster, med omedelbar effekt genom skriftligt meddelande om:
- 10.2.1 endera parten är oförmögen att betala sina skulder när de förfaller, endera parten medger oförmåga att betala sina skulder eller anses oförmögen att betala sina skulder; en behörig domstol fattar beslut om likvidering, förvaltning, konkurs eller upplösning av den andra parten; en förvaltare eller annan mottagare, konkursförvaltare, likvidator, god man eller liknande befattningshavare utses över alla eller en del av tillgångarna i den andra parten; vid skapandet av en åtgärdsplan eller sammansättning med den andra partens borgenärer i allmänhet; eller annan motsvarande händelse som har liknande effekt; och/eller
- 10.2.2 den andra parten gör sig skyldig till en väsentlig överträdelse inklusive, utebliven betalning, som (a) inte avhjälpes inom fem arbetsdagar efter skriftligt meddelande till parten ifråga eller (b) inte kan avhjälpas.

11 VÄRVNINGSFÖRBUD

Under detta Avtals giltighetstid och sex månader därefter, ska ingen av parterna värva eller sträva efter att värva, på något sätt Tjänsterna från eller erbjuda att anställa eller anlita en person som är anställd hos den andra parten, utan ett föregående skriftligt samtycke..

12 PUBLIKATION

Med undantag för Cubiks sekretessförpliktelser, förbehåller sig Cubiks rätten att inkludera Kundens namn på Cubiks publicerade lista över klienter till vilka Cubiks tillhandahåller tjänster, om inte Kunden skriftligen underrättar Cubiks om motsatsen.

13 DATASKYDD

Om omständigheterna i detta avtal innebär att Cubiks kommer att behandla personuppgifter på uppdrag av Kunden, utser Kunden, som Personuppgiftsansvarig Cubiks till sitt Personuppgiftsbiträde.

De uppgifter som lämnats av personer när dessa deltar i utvärderingar skall behandlas i enlighet med villkoren i det relevanta dataavtalet som specificeras nedan ("Dataavtalet"):

[Cubiks EEA Data Controller Processor Agreement](#) (för Kunder som ansvarar för och behandlar personuppgifter inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet)

[Cubiks Non-EEA Data Controller Processor Agreement](#) (för Kunder som ansvarar för och behandlar personuppgifter utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet).

Om ett fel inträffar i förhållande till endera länk i denna punkten 13, vänligen kopiera och klistra in webbadressen i en webbläsare eller alternativt kontakta Cubiks helpdesk på Support@cubiks.com.

14 HELA AVTALET

14.1 Detta Avtal utgör hela avtalet mellan Cubiks och Kunden avseende Tjänsterna. Kunden är medveten om att eventuella avtal, framställningar, överenskommelser eller diskussion som Kunden vill förlita sig på har förts in i detta Avtal. Det är uttryckligen överenskommet att villkor som utgör del av Kundens inköpsorder eller liknande dokument inte skall utgöra en del av detta avtal.

14.2 Alla andra villkor och garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller annars är undantagna i den utsträckning som lagen tillåter och ersätts av villkoren i detta Avtal.

15 VARIATION

Variationer eller tillägg till detta Avtal kommer endast vara giltiga om de godkänns av båda parter skriftligen. Cubiks förbehåller sig rätten, att efter en sådan variation eller tillägg, granska och ändra sina avgifter och eventuella beräknade tidsramar eller datum för utförande av tjänster.

16 AVSTÅENDE

Försening eller underlåtenhet av endera parten vid utövandet av någon av sina rättigheter eller rätt till kompensation enligt detta Avtal, eller i enlighet med gällande lag, ska inte anses utgöra ett avstående från att utöva denna rätt eller kräva avhjälpande eller någon annan rättighet eller kräva avhjälpande vid något annat tillfälle.

17 MEDDELANDEN

Meddelanden som ska delges ska anses vara giltigt levererade om de skickas med rekommenderad eller registrerbar post och i sådana fall anses de mottagna två arbetsdagar efter bekräftelsemottagandet, eller genom fax, i vilket fall de anses mottagna vid tiden det sänds.

18 TILLÄMPLIG LAG

Detta Avtal och alla tvister eller anspråk som uppkommer av eller i samband med Avtalet, dess innehåll eller uppkomst (även inkluderat utomobligatoriska tvister eller anspråk) ska regleras av svensk materiell rätt. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal eller avtalsbrott, uppsägning eller ogiltigförklarande i förhållande till det, ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC:s Skiljedomsregler ska tillämpas. I det senare fallet ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige. Språket för skiljeförfarandet ska vara engelska, om ej annat avtalats.

19 AVSKILJANDE

Ogiltighet, olaglighet eller överkänslighet av hela eller en del av något villkor i detta Avtal ska inte påverka eller försämra återstående delars giltighet som ska fortsatt gälla med full verkan.

20 SPRÅK

Oaktat villkoren i detta Avtal har översatts till svenska, ska den engelskspråkiga versionen ovan äga företräde.